

Sayı : 2021/ 596
Konu : Taksi Denetimleri Hk.

29./09/2021

ODALARA 94 NOLU GENELGE

İLGİ: T.C. İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 28.09.2021 tarihli, E2363564424915669 sayılı ve "Taksi Denetimleri" konulu yazısı.

İlgi yazı ile; bazı ticari taksi şoförlerinin kısa mesafe, çok uzun mesafe ya da olumsuz hava koşullarında veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığı, ulaşım güzergahını uzatarak bazı yolculardan yüksek ücret talep ettiği ve bazı uygunsuz tutum ve davranışlar sergilediği gibi şikayetlerin Bakanlığa ulaştığı belirtilmiş olup ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek amacıyla gönderilen genel emir örneğinin Valilik genel emri olarak yayımlanması ve konunun titizlikle takip edilmesi talimatlandırılmıştır.

Ancak özellikle büyükşehirlerde bulunanlar başta olmak üzere bazı taksi şoförlerinin **kısa mesafe veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığına ilişkin şikayetlerin** devam ettiği görülmektedir. Taksi şoförleri ile yolcular arasında yaşanan/yasanabilecek tartışmaların trafik yoğunluğunu artırabileceği, asayişe müessir olayların (darp , hakaret , tehdit vb .) kamu düzeni ve güvenliğini bozabileceği değerlendirilmekte olup ticari taksilerde seyahat eden/etmek isteyen vatandaşlarımızın/turistlerin yaşayabilecekleri mağduriyetlerin önüne geçilmesi amacıyla;

1-İlgi yazı ekinde gönderilen genel emir örneğinin ihtiyaç duyulması halinde güncellenmesi,

2-Konu ile alakalı farkındalığın ve caydırıcılığın artırılması amacıyla yayımlanan Valilik genel emrinin internet sitesi, sosyal medya, medya kuruluşları, ilgili meslek odaları vb. aracılığı ile kamuoyuna duyurulması,

3-Taksi yolcularının yaşadıkları mağduriyetler hakkında şikayetlerini ulaştırabilecekleri mecralar (belediyeler, esnaf odası vb.) ile ilgili iletişim bilgilerinin kamuoyu ile paylaşılması,

4- Taksilerde kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcunun alınmamasına ilişkin şikayet/müraacatlar ile konunun denetimlerde resen tespiti halinde güvenlik birimleri marifetiyle yolcunun mağduriyetinin giderilerek taksiye bindirilmesi, yolcuyu almamakta ısrar eden taksi şoförleri hakkında ilgili oda ve belediye ile koordinasyon dahilinde gerekli yasal işlemin yapılması (trafikten men dahil),

5-Konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılarak şehirlerarası otobüslerde uygulanan sivil personel denetimlerinin ticari taksiler için de uygulanması gerektiği bildirilmiştir.

Sakarya Valiliği tarafından konu kapsamında genel emir yayımlandığında Birliğimiz tarafından genelge ile bildirilecektir

Bilgilerinize ve odanıza bağlı üyelerinizin duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.



M. Cengiz ALKIN
Genel Sekreter



Hasan ALİŞAN
Başkan