

Sayı : 2021/ 644
Konu : Spot Filmlerin Yayınlanması Hk.

05/11/2021

ODALARA 102 NOLU GENELGE

Acil çağrı gerektirecek durumlarda, kişilerin birden çok numara yerine tek bir numarayı (112) bilmeleri ve kullanmaları, ihtiyaç duyulacak tüm ekiplerin en kısa sürede olay yerine ulaşmalarının sağlanması, kurumların gereksiz ve asılsız çağrılar nedeniyle artan iş yükünün azaltılması ve daha etkin çalışmasının sağlanması amacıyla İçişleri Bakanlığı tarafından ilk olarak 2009 yılında Antalya’da başlanan 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulum çalışmaları tüm illerde tamamlanmıştır.

Ülkemizde acil yardım talep ve ihbarları 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat, 156 Jandarma İmdat, 122 Alo AFAD, 177 Orman Yangın İhbar, 158 Sahil Güvenlik gibi çeşitli kurumlara ait farklı numaralardan alınıyorken 2021 yılı Haziran sonu itibariyle 112 Acil Çağrı Hattı ile tek numara üzerinden karşılanmaya başlanmıştır.

İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü’nden gelen 27/10/2021 tarih ve 17294 sayılı yazıda; yıllardır farklı telefon numaraları kullanarak acil yardım hizmeti almaya çalışan vatandaşlarımızın alışkanlıklarının değiştirilmesini sağlamak, acil çağrılarının tek numara 112 Acil Çağrı hattı üzerinden karşılandığını kamuoyuna duyurmak, Acil Çağrı Merkezlerinin bilinirliğini artırmak amacıyla “Acil Durumda Sadece 112 Dönüşüm Başlıyor” adlı spot filmlerinin hazırlandığı belirtilmiş olup; bu filmlerin Radyo Televizyon Üst Kurulunun <https://www.rtuk.gov.tr/oncelikliyayinlar/1687> linkinden İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü seçilerek Acil Çağrılarının tamamının artık tek numara 112 acil çağrı hattı üzerinden alındığı konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesine ilişkin 13 Adet spot filmin uygun alanlarda yayınlanması ve gösterilmesinin önem arz ettiği belirtilmektedir.

Bilgilerinize ve odanıza bağlı üyelerinizin duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.



M. Cengiz ALKIN
Genel Sekreter



Hasan ALİŞAN
Başkan