

Yazıldı -



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00076246277
Konu : Yönetmelik Taslağı

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve ekte tarafınıza gönderilen "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ile ilgili görüşlerinizin "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan görüş formu kullanılarak Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.temel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Sezai UÇARMAK
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Ek:

- 1- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Değişiklik Taslağı
- 2- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Karşılaştırma Cetveli
- 3- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Eki
- 4- Genel Gerekçe
- 5- Görüş Formu

Dağıtım:

Adalet Bakanlığına
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına
Sağlık Bakanlığına
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine
Türk Standardları Enstitüsü Başkanlığına
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Otomotiv Distribütörleri Derneğine
Otomotiv Sanayicileri Derneğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4

Çankaya ANKARA

Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505

e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

ALİ TEMEL

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0(312) 4494580



Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneğine
Uluslararası Yatırımcılar Derneğine
Tüketici Dernekleri Federasyonuna
Tüketici Örgütleri Federasyonuna
Tüketici Birliği Federasyonuna
Çevre ve Tüketici Federasyonuna
Birleşik Tüketiciler Federasyonuna
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonuna
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonuna

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4

Ayrıntılı bilgi için:

Çankaya/ANKARA

ALİ TEMEL

Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505

Ticaret Uzmanı

e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr

Telefon No: 0(312) 4494580

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:



EK
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI
HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ
(Değişik:RG-12/2/2020-31037)⁽¹⁾

SEKTÖR/ÜRÜN		KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS SAYISI VE COĞRAFİ BÖLGE ŞARTI	AZAMI TAMİR SÜRESİ
1	SAĞLIK ÜRÜNLERİ			
1.1	KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI			
	1.1.1	TANSİYON ALETLERİ	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.2	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.3	İŞİTME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.4	KONUŞMA CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.5	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	3 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.6	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.7	UYKU APNESİ CİHAZI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
1.2	ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ			

	1.2.1	ELEKTRONİK GÖĞÜS POMPA LARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.2	BİBERON İSTİCİ LARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.3	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.4	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.5	ÇOCUK OTO KOLTUK LARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.6	MAMA SANDAL YELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.7	ÇOCUK ARABALAR I VE PUSETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.8	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
1.3	ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR				
	1.3.1	TEKERLEKLİ SANDAL YELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3.2	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3.3	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
2	GÖZLÜKLER				
2.1	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ		5 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
				SERVİS	20 İŞ
2.2	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ		5 YIL	GEREKMEZ	GÜNÜ
3	ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI				
3.1	KLİMALAR		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.2	ISI POMPALARI		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.3	FAN KOİLLER		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.4	BRÜLÖRLER		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.5	KALORİFER KAZANLARI		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.6	KAT KALORİFERLERİ		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.7	KOMBİLER		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.8			10 YIL	HER	20 İŞ

	DOĞALGAZ / LPG SOBALAR		COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	GÜNÜ
	GAZ YAĞLI SOBALAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.9				
	KATI YAKIT SOBALAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3.10				
	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.11				
	ŞOFBENLER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ
3.12				

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
3.13	ANİ SU ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.14	TERMOSİFONLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.15	PENCERE TİPİ FANLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.16	VANTİLATÖRLER	7 YIL	HER COĞRAFI	20 İŞ GÜNÜ	

			BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
3.17	USB FANLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3.18	DAVLUMBAZLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.19	ASPIRATÖRLER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

3.20	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.21	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	10 YIL	AYRI COĞRAFI BÖLGELERDE TOPLAM 3 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.22	KALORİFER SOBALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4	SİHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ			
4.1	HİDROFORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.2	SU ARITMA CİHAZLARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.3	MOTORLU SU POMPALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.4	VANALAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.5	BATARYALAR (SİHHİ TESİSAT)	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.6	MUSLUKLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.7	REZERVUARLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.8	KÜVET VE DÜŞ TEKNELERİ	10 YIL	SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
	4.9	HİDROMASA SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.10	DUŞAKABİNLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	4.11	ELEKTRİK SAUNALAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.12	LAVABOLAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.13	KLOZETLER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.14	EVİYELER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
5	TAŞINABİLİR ELEKTRİK EL ALETLERİ				
	5.1	TESTERE MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.2	POLİSAJ MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.3	MATKAPLAR	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.4	LEHİM TABANCA LARI	7 YIL	7 COĞRAFI	20 İŞ

				BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	GÜNÜ
				7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.5	VIDALAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.6	ZİMPARA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.7	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6	MOTORLAR				
	6.1	ELEKTRİK MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	6.2	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	6.3	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
7	EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ				
	7.1	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	7.2	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	7.3	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8	ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI					
	8.1	TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI				
		8.1.1	SABİT HATLI TELEFONLAR	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.2	CEP TELEFONLARI	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.3	UYDU TELEFONLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.4	MODEMLER/ROUTERLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.5	FAKSLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.6	ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ				
		8.2.1	BİLGİSAYARLAR	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.2	TABLETLER	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

					TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.3	MOUSELAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.4	MONİTÖRLER	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.5	YAZICILAR	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.6	TARAYICILAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.7	SES KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.8	KLAVYELER	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.9	HARİCİ DİSK ÜNİTELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.10	BİLGİSAYAR KAMERALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.11	OYUN KONSOLLARI	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.12	İŞLEMÇİLER	3 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
		8.2.13	KART OKUYUCULAR	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.14	AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.15	HARD DISKLER	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.16	ANAKARTLAR	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.17	KİTAP OKUYUCULAR	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.18	DİJİTAL FOTOĞRAF ÇERÇEVELERİ	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.19	SANAL GERÇEKLIK GÖZLÜKLERİ	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.20	BELLEKLER	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.21	EKRAN KARTLARI	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.22	LAPTOP SOĞUTUCULARI	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.23	AKILLI KALEMLER	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.24	KATI HAL SÜRÜCÜSÜ (SSD)	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.25	COMPUTER STICK	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ						
8.3		8.3.1	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.2	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.3	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.4	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.5	ALARM CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.6	EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.7	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.3.8	SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4	EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR				
		8.4.1	TELEVİZYONLAR	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					40 SERVİS	
		8.4.2	PİKAP-PLAK ÇALARLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.3	MÜZİK SETLERİ	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.4	RADYOLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.5	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD, DVD, VCD vb.)	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
		8.4.6	MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4, TV STICK vb.)	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.7	EV SINEMA SİSTEMLERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.8	SES DÜZENLEYİCİLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.9	HOPARLÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.10	KULAKLILIKLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

		8.4.11	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.12	PROJEKSİYON CİHAZLARI	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.13	HESAP MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.14	ELEKTRONİK PARA KASALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.15	UYDU ALICILARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.16	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

						20 SERVİS	
	8.4.17	UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.5	FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR						
	8.5.1	KAMERALAR	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	8.5.2	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.6	İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI						
	8.6.1	DRONELAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
9	ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR						
9.1	JENERATÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ			
9.2	AKÜMÜLATÖRLER/BATARYALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ			
9.3	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ			
9.4	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ			
9.5	REGÜLATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ			

10 TAŞITLAR				
10.1	BİNEK OTOMOBİLLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.2	KAMYONETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.3	MOTOSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.4	ATV ARAÇLARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.5	MOTORLU BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.6	MOTORLU SCOOTERLAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.7	DENİZ MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ

10.8	YATLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.9	KAR MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.10	BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.11	ELEKTRİKLI KAYKAYLAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.12	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.13	KARAVANLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.14	HOVERCRAFTLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.15	ELEKTRİKLI SCOOTERLAR	15 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.15	TAŞIT YEDEK PARÇALARI			
	10.15.1	ARAÇ LASTİKLERİ	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ 20 İŞ GÜNÜ
	10.15.2	FARLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ 20 İŞ GÜNÜ

		10.15.3	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.4	MERKEZİ KİTİLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.5	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.6	EMNİYET CAMLARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.7	EGZOS BORU VE SUSTURUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.8	ŞARJ DİNAMOSU	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.9	JANTLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.10	KATALİTİK KONVERTÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.11	AMORTİSÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.12	RADYATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
		10.15.13	OTO KLİMALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16	ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ				
		10.16.1	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	10.16.2	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16.3	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
11	EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ		10 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12	BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER				
	12.1	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.2	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.3	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.4	ÇAPALAMA MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13	ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI				
	13.1	ELEKTRİK SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.2	DOĞALGAZ SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.3	SU SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
13.4	ISI SAYAÇLARI / ISI ÖLÇERLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
13.5	SAATLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
13.6	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
13.7	DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
13.8	ODA TERMOSTATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ	

14 SPOR VE AV ALETLERİ

	14.1	SPOR ALETLERİ			
		14.1.1	KONDISYON BİSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
		14.1.2	KOŞU BANDLARI	10 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
		14.1.3	KONDISYON KÜREĞİ	10 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
		14.1.4	AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	14.2	AV ALETLERİ			
		14.2.1	AV TÜFEKLERİ	10 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
15	EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİK Lİ VE GAZ Lİ CİHAZLAR				
	15.1	EV ALETLERİ			
		15.1.1	BUZDOLAPLARI	10 YIL	HER 20 İŞ

				COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	GÜNÜ
	15.1.2	DERİN DONDURUCULAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.3	ARAÇ BUZDOLAPLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.4	SU SEBİLLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.5	BULAŞIK MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET	20 İŞ GÜNÜ

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	
		15.1.6	ÇAMAŞIR MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.7	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.8	ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE LER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS		
		15.1.9	FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.10	OCAKLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.11	PIŞIRME SACLARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.1.12	MİKRODALGA FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.13	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.14	BUZ YAPMA MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.15	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.16	KÂĞIT ÖĞÜTME VE	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

		EVRAK İMHA MAKİNELERİ			GÜNÜ
	15.1.17	DÜDÜKLÜ TENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.18	ÜTÜLER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.19	BARBEKÜ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.20	TRANSFER BASKI MAKİNESİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.2	KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)				
		SAÇ KESME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.2	SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.3	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.4	ELEKTRİKLI TRAŞ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.5	EPİLASYON CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.6	SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.7	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	:	15.2.8	CİLT TEMİZLEME VE BAKIM CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER				
		15.3				
		15.3.1	EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.2	EKMEK KESME MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.3	EKMEK YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	
		15.3.4	TOST MAKİNELERİ	7 YIL	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.5	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS
					20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
	:			HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.6	YUMURTA PIŞIRICILAR	7 YIL	
		15.3.7	KARIŞTIRICILAR	7 YIL	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.8	ÇAY/KAHVE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM
					20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.9	MEYVE SEBZE SİKACAKLARI	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.10	ET KIYMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.11	MISIR PATLATMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.12	SU ISITICILAR (KETTLE)	7 YIL	
		15.3.13	ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER	7 YIL	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.14	BUHARLI PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM
					20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.15	MUTFAK ROBOTLARI	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.16	FRİTÖZLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.17	IZGARALAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.18	BLENDERLAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.19	DOĞRAYICILAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.20	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.21	KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.22	ELEKTRİKLİ CEZVELER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.23	DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	
		15.3.24	WAFFLE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
16	MÜZİK ALETLERİ					
	16.1	ORGLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.2	PIYANOLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.3	BAĞLAMALAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.4	BATERİLER		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.5	GİTARLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.6	KEMANLAR		7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
17	AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR					
18	KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ					
	18.1	KAPI VE PENCERELER		10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ

					GÜNÜ
18.2	KAPI HİDROLİKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ	
18.3	KAPI KİLİTLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ	
18.4	KAPI OTOMATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ	
18.5	CAM BALKONLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
18.6	ELEKTRİK Lİ PANJURLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI

KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Kapsam MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ihalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.	Kapsam MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ihalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan <u>tüketicie yönelik</u> mallar ile herhangi bir üretici veya ihalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.
Servis istasyonlarının sorumlulukları MADDE 10 – (...) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arzının yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketiciler arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyumazlık halinde bildirim ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin itişime geçebilmesi için üretici veya ihalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ihalatçı olağan ücret tarifesiinden daha yüksek bir tarife seçemez (...)	Servis istasyonlarının sorumlulukları MADDE 10 – (...) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, <u>a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arzının üretici, ihalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden,</u> <u>b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ihalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ihalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim tarihinden,</u> itibaren başlar. Tüketiciler arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyumazlık halinde bildirim ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin itişime geçebilmesi için üretici veya ihalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, <u>veya ihalatçı veya yetkili servis istasyonu</u> olağan ücret tarifesiinden daha yüksek bir tarife seçemez. <u>(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı</u>

Yeni fıkra

	oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.
Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu MADDE 14 – (...) (9) (Ek:RG-12/2/2020-31037) ⁽¹⁾ Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirtilenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri güncellemesi zorunludur.	Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu MADDE 14 – (...) (9) (Ek:RG-12/2/2020-31037) ⁽¹⁾ Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirtilenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine <u>satış sonrası hizmet veterinerlik belgesinin onay tarihinden itibaren otuz gün içerisinde on beş gün içerisinde</u> doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri <u>değişikliğın yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde</u> güncellemesi zorunludur.
Yeni fıkra	(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.
Yeni fıkra	(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketicî zararın tazminini talep edebilir.
	Yürürlük MADDE ...- (1) Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde düzenlenmektedir.

Söz konusu mevzuatta yapılan değişiklikler; üretici ve ithalatçılar tarafından tüm yetkili servis istasyonu bilgilerinin Bakanlıkça oluşturulan sisteme kaydedilmesi, yetkili servis istasyonları dışında tüketicilere hizmet sunan servis istasyonlarının yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde hizmet vererek tüketicileri mağdur etmelerinin önlenmesi için reklamları, tüketicilere düzenledikleri fiş vb. her türlü belgede "özel servis" ibaresi kullanma zorunluluğu düzenlenmiş, satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda nedeniyle tüketicilere üretici ve ithalatçıdan tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Bu itibarla, 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde yapılan değişiklikler neticesinde, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Kanuna uygun şekilde değişiklik yapma ihtiyacı hasıl olmuştur.

GÖRÜŞ FORMU

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme

Mevcut Metin	Taslak Metin	Öneri/Teklif Metni
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1 – 13/06/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği’nin 2 nci maddesinin birinci fıkrasına “ekli listede yer alan” ibaresinden sonra gelmek üzere “tüketicîye yönelik” ibaresi eklenmiştir

MADDE 2 - Aynı Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre,

a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya bildirim tarihinden,

b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim tarihinden, itibaren başlar. Tüketicî arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyusmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ithalatçı veya yetkili servis istasyonu olağan ücret tarifesiyle daha yüksek bir tarife seçemez.

(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyetle bulunamaz.”

MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkralar eklenmiştir.

“(9) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren on beş gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgileri içinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde güncellemesi zorunludur.

(10) Ekli listede yer alan malardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.

(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir.”

MADDE 4 – Aynı Yönetmeliğin ekinde yer alan ek listesi yeniden düzenlenmiştir.

MADDE 5 – Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 6 – Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

Tarih	Sayı
13/6/2014	29029
12/2/2020	31037
5/11/2020	31295



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

Tüketiminin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00076246277
 Konu : Yönetmelik Taslağı

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve ekte tarafınıza gönderilen "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ile ilgili görüşlerinizin "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan gördüğ formu kullanılarak Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.remel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.remel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.



Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

TİCARET BAKANLIĞI

T.C.

GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 21/07/2022
Sayı: E.39618779-401.99-00076246277



Sayı : E-39618779-401.99-00076246277
Konu : Yönetmelik Taslağı

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve ekte tarafınıza gönderilen "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" ile ilgili görüşlerinizin "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" ekinde yer alan görüş formu kullanılarak Bakanlığımıza yazı ile ve elektronik ortamda a.temel3@ticaret.gov.tr ve e.ornek@ticaret.gov.tr adreslerine e-posta ile on beş gün içerisinde gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Seza UÇARMAK
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

- EK:
- 1- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Değişiklik Taslağı
 - 2- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Karşılaştırma Cetveli
 - 3- Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği Eki
 - 4- Genel Gerekeç
 - 5- Görüş Formu

Dağıtım:

Adalet Bakanlığına
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına
Sağlık Bakanlığına
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine
Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığına
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığına
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Otomotiv Distribütörleri Derneğine
Otomotiv Sanayicileri Derneğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456
<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4

Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505

e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Telefon No: 0(312) 4494580

Ticaret Uzmanı

Aytmnblı blığı ığın:
ALİ TEMEL



Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneğine
Ulusallararası Yatırımcılar Derneğine
Tüketiciler Dernekleri Federasyonuna
Tüketiciler Örgütleri Federasyonuna
Tüketiciler Birliği Federasyonuna
Çevre ve Tüketiciler Federasyonuna
Bileşik Tüketiciler Federasyonuna
Tüketiciler Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonuna
Tüketiciler ve Çevre Hakları Federasyonuna

GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 21/07/2022
Sayı: E.39618779-401.99-00076246271

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 02A469AE-6C58-4C9D-9FFD-65E70894D456

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Ticaret Bakanlığı Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok Kat:4

Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0(312) 4494580 Faks No: 0(312) 4494505

e-Posta: a.temel3@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Telefon No: 0(312) 4494580

Ticaret Uzmanı

ALİ TEMEL

Ayrıntılı bilgi için:



EK
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI
HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ
(Değişik:RG-12/2/2020-31037)⁽¹⁾

SEKTÖR/ÜRÜN		KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS SAYISI VE COĞRAFİ BÖLGE ŞARTI	AZAMI TAMİR SÜRESİ
1	SAĞLIK ÜRÜNLERİ			
	1.1	KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI		
	1.1.1	TANSİYON ALETLERİ	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.2	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.3	İŞİTME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.4	KONUŞMA CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.5	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	3 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.6	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.1.7	UYKU APNESİ CİHAZI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	1.2	ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ		
	1.2.1	ELEKTRONİK GÖĞÜS	3 YIL	1 SERVİS 20 İŞ

			POMPALARI			GÜNÜ
		1.2.2	BİBERON İSTİCİLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.3	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.4	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.5	ÇOCUK OTO KOLTUKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.6	MAMA SANDALYELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.7	ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.2.8	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3	ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR				
		1.3.1	TEKERLEKLİ SANDALYELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.3.2	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		1.3.3	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
2	GÖZLÜKLER					
	2.1	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ		5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	2.2	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ		5 YIL	SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
3	ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI				
	3.1	KİMLALAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.2	ISI POMPALARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.3	FAN KOİLLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.4	BRÜLÖRLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.5	KALORİFER KAZANLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.6	KAT KALORİFERLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.7	KOMBİLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.8	DOĞALGAZ / LPG SOBALARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
	3.9	GAZ YAĞLI SOBALAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.10	KATI YAKIT SOBALARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	3.11	ELEKTRİK İ ODA ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.12	ŞOFBENLER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
3.13	ANİ SU ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.14	TERMOSİFONLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.15	PENCERE TİPİ FANLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.16	VANTİLATÖRLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ	

				TOPLAM 30 SERVİS	
	3.17	USB FANLAR	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	3.18	DAVLUMBAZLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.19	ASPIRATÖRLER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.20	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	3.21	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	10 YIL	AYRI COĞRAFI BÖLGELERDE TOPLAM 3	20 İŞ GÜNÜ

			SERVİS	
3.22	KALORİFER SOBALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4	SİHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ			
4.1	HİDROFORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.2	SU ARITMA CİHAZLARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.3	MOTORLU SU POMPALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.4	VANALAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.5	BATARYALAR (SİHHİ TESİSAT)	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.6	MUSLUKLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.7	REZERVUARLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.8	KÜVET VE DUŞ TEKNELERİ	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.9	HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.10	DUŞAKABİNLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.11	ELEKTRİKİ SAUNALAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

	4.12	LAVABOLAR	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.13	KLOZETLER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	4.14	EVİYELEER	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
5	TAŞINABİLİR ELEKTRİKLI EL ALETLERİ				
	5.1	TESTERE MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.2	POLİSAJ MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.3	MATKAPLAR	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.4	LEHİM TABANCA LARI	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.5	VİDALAMA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	5.6	ZİMPARA MAKİNELERİ	7 YIL	7 COĞRAFI	20 İŞ

				BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	GÜNTÜ
				7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
5.7	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	7 YIL			
6 MOTORLAR					
6.1	ELEKTRİK MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ	
6.2	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ	
6.3	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ	
7 EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ					
7.1	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ	
7.2	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ	
7.3	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ	
8 ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI					
8.1	TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI				
	8.1.1	SABİT HATLI TELEFONLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
	8.1.2	CEP TELEFONLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ	20 İŞ

					BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	GÜNÜ
		8.1.3	UYDU TELEFONLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.4	MODEMLER/ROUTERLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.5	FAKSLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.1.6	ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ				
		8.2.1	BİLGİSAYARLAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.2	TABLETLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.3	MOUSELAR	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.4	MONİTÖRLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.2.5	YAZICILAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

				TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.6	TARAYICILAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.7	SES KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.8	KLAVYELER	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.9	HARİCİ DISK ÜNİTELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.10	BİLGİSAYAR KAMERALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.11	OYUN KONSOLLARI	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.12	İŞLEMCİLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.13	KART OKUYUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.14	AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.15	HARD DISKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.16	ANAKARTLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.17	KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	8.2.18	DİJİTAL FOTOĞRAF ÇERÇEVELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.19	SANAL GERÇEKLİK GÖZLÜKLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.20	BELLEKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.21	EKRAN KARTLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.22	LAPTOP SOĞUTUCULARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.23	AKILLI KALEMLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.24	KATI HAL SÜRÜCÜSÜ (SSD)	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.25	COMPUTER STICK	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
8.3	GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ				
	8.3.1	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.2	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.3	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.4	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.5	ALARM CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.6	EV İÇİ DİNLEME VE	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		İZLEME CİHAZLARI			GÜNÜ
	8.3.7	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.8	SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4	EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR				
	8.4.1	TELEVİZYONLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.2	PIKAP-PLAK ÇALARLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.3	MÜZİK SETLERİ	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.4	RADYOLAR	10 YIL	HER	20 İŞ

					COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	GÜNÜ
		8.4.5	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD, DVD, VCD vb.)	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.6	MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4, TV STICK vb.)	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		8.4.7	EV SINEMA SİSTEMLERİ	7 YIL	HER COĞRAFI	20 İŞ GÜNÜ

				BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
	8.4.8	SES DÜZENLEYİCİLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.9	HOPARLÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.10	KULAKLILAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.11	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.12	PROJEKSİYON CİHAZLARI	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.13	HESAP MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.14	ELEKTRONİK PARA KASALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.15	UYDU ALICILARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK	20 İŞ GÜNÜ

					ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	
		8.4.16	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
		8.4.17	UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
	8.5	FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR				
		8.5.1	KAMERALAR	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
		8.5.2	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
	8.6	İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI				
		8.6.1	DRONELAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ

9 ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR				
	9.1	JENERATÖRLER	10 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	9.2	AKÜMÜLATÖRLER/BATARYALAR	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	9.3	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI	5 YIL	1 SERVİS 20 İŞ GÜNÜ
	9.4	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ 20 İŞ GÜNÜ
	9.5	REGÜLATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ 20 İŞ GÜNÜ
10	TAŞITLAR			
	10.1	BİNEK OTOMOBİLLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS 45 İŞ GÜNÜ
	10.2	KAMYONETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS 45 İŞ GÜNÜ
	10.3	MOTOSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS 45 İŞ GÜNÜ
	10.4	ATV ARAÇLARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS 45 İŞ GÜNÜ

10.5	MOTORLU BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.6	MOTORLU SCOOTERLAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.7	DENİZ MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.8	YATLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.9	KAR MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.10	BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.11	ELEKTRİKLI KAYKAYLAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.12	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.13	KARAVANLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.14	HOVERCRAFTLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		ELEKTRİKLİ SCOOTERLAR	15 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.15					
	10.15	TAŞIT YEDEK PARÇALARI			
		10.15.1	ARAÇ LASTİKLERİ	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.2	FARLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.3	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.4	MERKEZİ KİLİTLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.5	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.6	EMNİYET CAMLARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.7	EGZOS BORU VE SUSTURUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.8	ŞARJ DİNAMOSU	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.9	JANTLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.10	KATALİTİK KONVERTÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.11	AMORTİSÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ
		10.15.12	RADYATÖRLER	3 YIL	SERVİS
					20 İŞ GÜNÜ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
	10.15.i3	OTO KLİMALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ				
10.16					
	10.16.1	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16.2	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16.3	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
11	EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ		10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
12	BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER				
	12.1	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.2	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.3	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.4	ÇAPALAMA MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

							GÜNÜ
13	ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI						
	13.1	ELEKTRİK SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
	13.2	DOĞALGAZ SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
	13.3	SU SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
	13.4	ISI SAYAÇLARI / ISI ÖLÇERLER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	13.5	SAATLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	13.6	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	13.7	DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	13.8	ODA TERMOSTATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
14	SPOR VE AV ALETLERİ						
	14.1	SPOR ALETLERİ					
		14.1.1	KONDİSYON BİSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
		14.1.2	KOŞU BANDLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
		14.1.3	KONDİSYON KÜREĞİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
		14.1.4	AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	

	14.2		AV ALETLERİ			
		14.2.1	AV TÜFEKLERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15	EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKİ VE GAZLI CİHAZLAR					
	15.1	EV ALETLERİ				
		15.1.1	BUZDOLAPLARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.2	DERİN DONDURUCULAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.3	ARAÇ BUZDOLAPLARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.4	SU SEBİLLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7	20 İŞ GÜNÜ

				SERVİS	
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.5	BULAŞIK MAKİNELERİ	10 YIL	
		15.1.6	ÇAMAŞIR MAKİNELERİ	10 YIL	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.7	ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ	10 YIL	20 İŞ GÜNÜ

		15.1.8	ELEKTRİKLI SÜPÜRGELER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.9	FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.10	OCAKLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.11	PİŞİRME SACLARI	10 YIL	HER	20 İŞ

					COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	GÜNÜ
		15.1.12	MİKRODALGA FIRINLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.13	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.14	BUZ YAPMA MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.1.15	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7	20 İŞ GÜNÜ

				SERVİS	
	15.1.16	KÂĞIT ÖĞÜTME VE EVRAK İMHA MAKİNELERİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.17	DÜDÜKLÜ TENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.18	ÜTÜLER	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.19	BARBEKÜ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.1.20	TRANSFER BASKI MAKİNESİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.2	KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)				
	15.2.1	SAÇ KESME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					15 SERVİS	
		15.2.2	SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.3	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.4	ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

		15.2.5	EPİLASYON CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.6	SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.7	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.8	CİLT TEMİZLEME VE	5 YIL	HER	20 İŞ

		BAKIM CİHAZLARI	COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	GÜNÜ
		BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER		
15.3				
	15.3.1	EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS
	15.3.2	EKMEK KESME MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS
	15.3.3	EKMEK YAPMA	7 YIL	HER
				20 İŞ GÜNÜ
				20 İŞ GÜNÜ

			MAKİNELERİ		COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	GÜNÜ
		15.3.4	TOST MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.5	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.6	YUMURTA PIŞIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFI	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.7	KARIŞTIRICILAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
		15.3.8	ÇAY/KAHVE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
		15.3.9	MEYVE SEBZE SIKACAKLARI	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN	20 İŞ GÜNTÜ

					AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.10	ET KİYMMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.11	MİSİR PATLATMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.12	SU İSİTİCİLƏR (KETTLE)	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS		
		15.3.13	ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.14	BUHARLI PİŞİRİCİLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.15	MUTFAK ROBOTLARI	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK	20 İŞ GÜNÜ

					ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.16	FRİTÖZLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.17	IZGARALAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.18	BLENDERLAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7	20 İŞ GÜNÜ

					BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.19	DOĞRAYICILAR	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.20	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.3.21	KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

					TOPLAM 30 SERVİS	
		15.3.22	ELEKTRİKLİ CEZVELER	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
		15.3.23	DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNTÜ
		15.3.24	WAFFLE MAKİNELERİ	7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNTÜ

						30 SERVİS	
16	MÜZİK ALETLERİ						
	16.1	ORGLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	16.2	PİYANOLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	16.3	BAĞLAMALAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	16.4	BATERİLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	16.5	GİTARLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	16.6	KEMANLAR	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
17	AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR						
18	KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ						
	18.1	KAPI VE PENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	18.2	KAPI HİDROLİKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
	18.3	KAPI KİLİTLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
	18.4	KAPI OTOMATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
	18.5	CAM BALKONLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
	18.6	ELEKTRİK Lİ PANTURLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		

GÜNDÜ

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

MEVCUT METİN		TASLAK METİN	
Kapsam MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.		Kapsam MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan <u>tüketicie yönelik</u> mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.	
Servis istasyonlarının sorumlulukları MADDE 10 – (...) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azamî tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketicî arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ithalatçı olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez (...)		Servis istasyonlarının sorumlulukları MADDE 10 – (...) (4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azamî tamir süresini geçemez. Bu süre, a) <u>Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden,</u> b) <u>Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim tarihinden,</u> itharen başlar. Tüketicî arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, veya ithalatçı <u>veya yetkili servis istasyonu</u> olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez. (8) <u>Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.</u> Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu MADDE 14 – (...) (9) (Ek:RG-12/2/2020-31037) ^D Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirtilenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girilmesi	
Yeni fıkra			
Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu MADDE 14 – (...) (9) (Ek:RG-12/2/2020-31037) ^D Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirtilenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girilmesi			

GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde düzenlenmektedir.

Söz konusu mevzuatta yapılan değişiklikle; üretici ve ithalatçılar tarafından tüm yetkili servis istasyonu bilgilerinin Bakanlıkça oluşturulan sisteme kaydedilmesi, yetkili servis istasyonları dışında tüketicilere hizmet sunan servis istasyonlarının yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde hizmet vererek tüketicileri mağdur etmelerinin önlenmesi için reklamları, tüketiciye düzenledikleri fiş vb. her türlü belgede “özel servis” ibaresi kullanma zorunluluğu düzenlenmiş, satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda nedeniyle tüketicilere üretici ve ithalatçıdan tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Bu itibarla, 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde yapılan değişiklikler neticesinde, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Kanuna uygun şekilde değişiklik yapma ihtiyacı hasıl olmuştur.

GÖRÜŞ FORMU

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme

Mevcut Metin	Taslak Metin	Öneri/Teklif Metni
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

Ticaret Bakanlığından:

SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1 – 13/06/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği’nin 2 nci maddesinin birinci fıkrasına “ekli listede yer alan” ibaresinden sonra gelmek üzere “tüketiciye yönelik” ibaresi eklenmiştir

MADDE 2- Aynı Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre,

a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya bildirim tarihinden,

b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim tarihinden, itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ithalatçı veya yetkili servis istasyonu olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez.

(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.”

MADDE 3 – Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşağıdaki fıkralar eklenmiştir.

“(9) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren on beş gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde güncellemesi zorunludur.

(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.

(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir.”

MADDE 4 – Aynı Yönetmeliğin ekinde yer alan ek listesi yeniden düzenlenmiştir.

MADDE 5 – Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 6 – Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin	
Tarihi	Sayısı
13/6/2014	29029
12/2/2020	31037
5/11/2020	31295