

Sayı :

Konu : 2025/916
Fiyat Tarifesi Bulundurulması
ve Denetimi- CİMER Başvurusu Hk.

30.09/2025

ODALARA 78 NOLU GENELGE

İLGİ: Sakarya Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün E-43400141-429-00113594275
sayılı yazısı.

Bir sureti EK-A'da bulunan ilgi yazı Ek'indeki CİMER başvurusuna istinaden, 5362 sayılı kanununa 11-(L) maddesine göre meslek odaları tarafından gerekli denetimlerin yapılması istenmiştir.

Bu kapsamda Birliğimiz tarafından yayımlanan ve bir sureti EK-B de sunulan 2023/96 Nolu genelgemizde detaylı olarak açıklanan Fiyat Tarifeleri talep uygulama ve denetleme esaslarına göre odanız tarafından ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda hareket edilmesi konusunda gereğini bilgilerinize rica ederiz.


M.Cengiz ALKIN
Genel Sekreter


Ali BEKTAŞ
Başkan Vekili

EKLERİ:

EK-A: Sakarya Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün E-43400141-429-00113594275 sayılı yazısı.

EK-B: Odalara 2023/96 Nolu Genelgemiz.



T.C.
SAKARYA VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü



EK-A

Sayı : E-43400141-429-00113594275
Konu : Fiyat Tarifesi Bulundurulması ve Denetimi -
CİMER Başvurusu

SAKARYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİNE

Bilindiği üzere, 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu'nun 11. Maddesine istinaden "Esnaf ve Sanatkârlarca Üretilen Mal ve Hizmetlerin Fiyat Tarifeleri Hakkında Yönetmelik" düzenlenmiş olup Esnaf ve Sanatkarlarca sunulan ürün ve hizmetlerin fiyat tarifelerinin belirlenmesi, belirlenen bu tarifelerin esnaf ve sanatkarlarca dükkanın görülebilir bir alanında asılması/bulundurulması ve ticari faaliyetini tarife dahilinde yürütmesi gerekmektedir. Aksi durumların oluşması halinde ise ilgili yönetmelik gereği cezai yaptırım uygulanması söz konusu olabilmektedir.

İl Müdürlüğümüze iletilen ve yazımız ekinde yer alan CİMER başvurusunda; "Sakarya ilinde çevrede faaliyet gösteren kuaförlerin büyük çoğunluğu, hizmetleri için fahiş fiyat talep etmekte, üstelik Esnaf Odası tarafından belirlenen resmi fiyat tarifelerine bile uymamaktadır. Ayrıca; İşletmelerde fiyat tarifesinin görünür şekilde bulundurulmadığı, Hizmet karşılığında çoğu zaman fiş veya fatura verilmediği, kartla ödemeleri kabul etmedikleri Bu nedenle hem vatandaşın mağdur edildiği hem de devlete ciddi vergi kaybı yaşatıldığı, Denetimlerin yetersiz kaldığı, gözlemlenmektedir. Bu sebeple; Kuaförlerde oda tarifesine uyulup uyulmadığının denetlenmesini, Tarifeye aykırı fahiş fiyat talep eden işletmelere yaptırım uygulanması" şeklinde durum ifade edilmiş ve bu kapsamda denetim yapılması talep edilmiştir.

Esnaf ve Sanatkârlarca Üretilen Mal ve Hizmetlerin Fiyat Tarifeleri Hakkında Yönetmelik'te; *MADDE 11-(1) Kanunun 11 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi gereğince tarifelerin bulundurulup, bulundurulmadığı ve tarifelere uyulup uyulmadığı, o esnaf ve sanatkârın kayıtlı olduğu odaca denetlenir. Oda veya birlik bünyesinde denetimle ilgili olarak gerektiğinde geçici veya sürekli uzman personel istihdam edilebilir.*

(2) Yapılan denetim sonucunda, herhangi bir şekilde mevzuata aykırılık tespit edildiği takdirde İşyeri Denetim Tutanağı (Ek-1) üç nüsha olarak düzenlenir.

(3) Düzenlenen İşyeri Denetim Tutanağının bir nüshası ilgiliye, bir nüshası ilgilinin mensubu olduğu odaya, bir nüshası da birlik disiplin kurulunca ilgili hakkında gerekli işlem yapılmak üzere ilgili birliğe intikal ettirilir.

Hükmü amirdir.

Bu itibarla, Yönetmelik gereği Birliğiniz tarafından gerekli çalışmanın yapılarak söz konusu başvuruda zikredilen Kuaförlük/Berberlik meslekleri dahil olmak üzere; Birliğinize bağlı tüm meslek Odalarına gerekli uyarıların yapılması, Birliğiniz ve Meslek Odalarınca tarife denetim faaliyetlerinin aktif olarak yürütülmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Emre ATMACA
İl Müdürü

Ek: Fiyat Tarifeleri Konulu CİMER Başvurusu (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 340A1722-8BF1-4915-A343-A014A687C5FD

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Yenicami Mahallesi Adnan Menderes Caddesi No:17

Adapazarı/SAKARYA

Telefon No: 0264 240 14 00 Dahili: 212 Faks No: 0264 240 14 08

e-Posta: s.soylu2@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Safa SOYLU

Şef V.

Telefon No: 0264 240 14 00 Dahili: 212



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl NİZİP / GAZİANTEP
Adres *****

BAŞVURU BİLGİLERİ

Başvuru İstek
Tipi
Başvuru İnternet
Yolu



BAŞVURU METNİ

Konu: Kuaförlerde fahiş fiyat, tarife dışı uygulamalar ve vergi kaybı hakkında şikâyet Sayın Yetkili, Bulduğum şehirde ve Sakarya ilinde çevrede faaliyet gösteren kuaförlerin büyük çoğunluğu, hizmetleri için fahiş fiyat talep etmekte, üstelik Esnaf Odası tarafından belirlenen resmi fiyat tarifelerine bile uymamaktadır. Ayrıca; işletmelerde fiyat tarifesinin görünür şekilde bulundurulmadığı, Hizmet karşılığında çoğu zaman fiş veya fatura verilmediği, kartla odemeleri kabul etmedikleri Bu nedenle hem vatandaşın mağdur edildiği hem de devlete ciddi vergi kaybı yaşatıldığı, Denetimlerin yetersiz kaldığı, gözlemlenmektedir. Bu sebeple; Kuaförlerde oda tarifesine uyulup uyulmadığının denetlenmesini, Tarifeye aykırı fahiş fiyat talep eden işletmelere yaptırım uygulanmasını, Fiş/fatura kesmeyen işletmelerin tespit edilerek vergi kaybının önlenmesini, Denetimlerin artırılarak vatandaşın korunmasını, Söz konusu duruma örnek 0352500 vergi ihbarımda 07.07.2025 Tarihinde bildirmeme rağmen henüz bir sonuç alınamamıştır. saygılarımla arz ederim.

BAŞVURU HAREKETLERİ

Gönderme T.	Gönderen	Alan	Zimmet.T	Durum
28.08.2025 16:20:36	*****	CİMER OTOMASYON-Yeni Başvuru - Zimmetlendi	28.08.2025 16:20:36	
28.08.2025 16:20:36	TİCARET BAKANLIĞI-Sevk Edildi	TİCARET BAKANLIĞI- Zimmetlendi	09.09.2025 10:35:50	
09.09.2025 10:49:54	HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI-Sevk Edildi	HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI- Zimmetlendi	09.09.2025 11:39:06	



T.C.

SAKARYA ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 2023/ 1013
Konu : Fiyat Tarifeleri Hk.

22./11/2023

ODALARA 96 NOLU GENELGE

İLGİ: a) 5362 Sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu
b) Esnaf ve Sanatkarlarca Üretilen Mal ve Hizmetlerin Fiyat Tarifeleri Hakkında Yönetmelik

Esnaf ve sanatkarlarca üretilen mal ve hizmetler için uygulanacak azami fiyat hadlerini gösteren tarifeler ile ilgili işlemler, ilgi a) ve b) mevzuat hükümlerine göre yerine getirilmektedir. Meslek odaları tarafından Birlik Yönetim Kuruluna incelenmek ve onaylanmak üzere gönderilecek fiyat tarife taleplerinde aşağıda belirtilen hususlara mutlaka riayet edilecek, aşağıda açıklanan bilgi ve belgeler talep yazısında belirtilecek ve Ek olarak gönderilecektir.

1. İlgi a) kanunun **Fiyat tarifelerinin tespit şekli** başlıklı 62. Maddesi “Bu Kanuna tabi esnaf ve sanatkarlarca üretilen mal ve hizmetlerin fiyat tarifeleri, bağlı bulundukları odalarca hazırlanır ve odanın mensubu olduğu birlik yönetim kurulu tarafından fiyat tarifesinin sunulmasından sonra otuz gün içinde onaylanır veya reddedilir. Onaylanan fiyat tarifi belediye, mülki amirlik ve ilgili odaya yedi gün içerisinde bildirilir ve bu andan itibaren yürürlüğe girer. Fiyat tarifeleri, uygulanacak azami hadleri gösterir.” hükmünü amirdir.

- Bu hüküm doğrultusunda onaylanmak üzere Birliğimize gönderilecek fiyat tarife kalemlerinde, **sadece esnaf ve sanatkarlarca üretilen mal ve hizmetler** yer alacak, **hazır yiyecek ve içecek** (ayran, meyve suyu, gazlı içecek vb. kapalı içecekler, çikolata, gofret, bisküvi vb. paketli yiyecekler,) gibi ürünlerle ilgili **talepte bulunulmayacaktır.**

- Tarifenin herhangi bir bölümüne “NOT, AÇIKLAMA vb. şeklinde” herhangi bir bilgi yazılmayacaktır.

2. İlgi b) yönetmeliğin **Fiyat tarifelerinin belirlenmesi ve onay esasları** başlıklı 5. Maddesi “(1) Esnaf ve sanatkarlarca üretilen her türlü mal ve hizmetlerin fiyat tarifeleri, bağlı bulundukları odalarca hazırlanır ve odanın bağlı olduğu birlik yönetim kuruluna sunulur. **Odalar, tarifi yapılacak mal ve hizmetler için bir önceki dönem belirlenmiş olan tarifiedeki hadler üzerinden, gerekli maliyet hesaplarını yaparak, buna ilişkin belgelerle birlikte, yeni döneme ait tarifelerini, incelenmek üzere birliğe verirler.**

Sayı :

Konu :

- Bu hüküm doğrultusunda onaylanmak üzere Birliğimize gönderilecek fiyat tarife taleplerinde, fiyat artışına neden olan **maliyet hesapları yapılacak, Ek-A'da bulunan form doldurularak** tarife talep yazısı Ekinde gönderilecektir.

- Maliyet hesapları yapılırken, **mevcut tarifenin yürürlüğe girdiği tarih ve yeni tarife talebinde bulunulan tarih arasında;**

o Ürün veya hizmet üretiminde kullanılan malzemelere gelen artış oranı (her iki tarihe ait faturalarla belgelenecek ve faturalar yazıya eklenecek),

o TÜİK verilerine göre enflasyon artış oranı,

o Asgari ücret artış oranı,

o Elektrik, su, doğalgaz, katı/sıvı yakıt fiyatlarına gelen artış oranı (ilgili olanlar),

o İşyeri kira artış oranı (TÜİK verileri esas alınacak)

o Maliyet artışına sebep olan varsa diğer kalemlere ait bilgi ve belgeler, tarife talep yazısı Ekinde gönderilecektir.

3. İlgi b) yönetmeliğin Fiyat tarifelerinin düzenlenme şekli başlıklı 8. Maddesi;

“(1) Üretilen mal ve hizmetlerin fiyat tarifelerini içeren belge, levha, panolar ve benzerleri, Konfederasyonun belirlediği tip ve ebatla Konfederasyonca hazırlanır, basılır ve ilgili birlik aracılığıyla bedeli karşılığında odalara dağıtılır. Birlikler odalarca talep edilen matbu fiyat tarifelerini vermek zorundadırlar. Herhangi bir sebeple ilgili odanın matbu tarife talebi karşılanmadığı durumlarda Konfederasyonca ilgili odaya matbu fiyat tarifi gönderilebilir. Fiyat tarifelerinin satış bedelleri Konfederasyonca belirlenir. Üyeler fiyat tarifelerini bağlı oldukları odalarından temin ederler.” hükmünü,

Tarifelerde bulunması gereken hususlar başlıklı 10. Maddesi;

“(1) Tarifelerin üzerine yazıldığı belge, levha, pano ve benzerleri üzerinde aşağıda belirtilen hususların bulundurulması zorunludur.

a) Konfederasyon amblemi, unvanı ve soğuk damgası,

b) Varsa ilgili federasyonun adı,

c) Üyenin bağlı bulunduğu oda ve odanın bağlı bulunduğu birliğin adı ve onayı,

ç) Üyenin adı, soyadı, varsa unvanı ve oda kayıt numarası,

d) Üyenin esnaf ve sanatkâr sicil numarası,

e) Tarifede belirlenen fiyatların azami haddi gösterdiğine dair açıklayıcı bilgi.” hükmünü

amirdir. Bu hükümler doğrultusunda;

- Fiyat tarifeleri **Konfederasyonca hazırlanan matbu tarifelere** basılacaktır.

- Meslek odalarının tarife basma ve onaylama yetkisi yoktur. Hiçbir şekilde yukarıda belirtilen hususların dışında tarife basılmayacak ve iş yerlerine dağıtılmayacaktır.

- Basılan ve onaylanan matbu tarifeler üzerinde silinti, kazıntı, oynama ve değişiklik yapılmayacak, hiçbir surette ve başka yollarla çoğaltılmayacaktır. Aksine hareket edenler 5362 sayılı kanunun 60'ıncı maddesi gereğince genel hükümler çerçevesinde cezalandırılacaktır.

Sayı :

Konu :

- Tarife talebinde bulunan odalar tarifelere basılmak üzere **üyenin adı, soyadı, varsa unvanı, oda kayıt numarası ve esnaf ve sanatkâr sicil numarasını içeren listeyi** Birliğe gönderdikten sonra tarifeler Birlik tarafından bastırılacaktır. Bastırılan tarifeler **önce oda başkanı tarafından imzalanıp mühürlenecek, sonra Birlik tarafından onaylanacaktır.**

- Tarifeyi kendi bastırmak isteyen odalar tarifeye **üyenin adı, soyadı, varsa unvanı, oda kayıt numarası ve esnaf ve sanatkâr sicil numarasını da bastırarak, oda başkanı tarafından imzalanıp mühürlendikten sonra kontrol ve onay için Birliğe gönderilecektir.**

- Her meslek odası sadece kendi üyesi olan esnaf ve sanatkârlara tarife verecektir.

- Basılan ve onaylanan matbu tarifeler üzerinde silinti, kazıntı, oynama ve değişiklik yapılmayacak, hiçbir surette ve şekilde çoğaltılmayacaktır.

4. İlgi b) yönetmeliğin **Tarifelerin denetimi** başlıklı **11. Maddesi** "(1) Kanunun 11 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendi gereğince **tarifelerin bulundurulup, bulundurulmadığı ve tarifelere uyulup uyulmadığı, o esnaf ve sanatkârın kayıtlı olduğu odaca denetlenir.** Oda veya birlik bünyesinde denetimle ilgili olarak gerektiğinde geçici veya sürekli uzman personel istihdam edilebilir.

(2) Yapılan denetim sonucunda, herhangi bir şekilde mevzuata aykırılık tespit edildiği takdirde **İşyeri Denetim Tutanağı (Ek-1) üç nüsha** olarak düzenlenir.

(3) Düzenlenen **İşyeri Denetim Tutanağının bir nüshası ilgiliye, bir nüshası ilgilinin mensubu olduğu odaya, bir nüshası da birlik disiplin kurulunca ilgili hakkında gerekli işlem yapılmak üzere ilgili birliğe intikal ettirilir.**" hükmünü amirdir. Bu hüküm doğrultusunda;

- Meslek odaları tarafından üye işyerleri denetlenecek, matbu ve onaylı tarife bulundurmayan veya tarifeye uymayanlar hakkında mevzuata uygun işlem yapılacak ve Birliğe bildirilecektir.

Sonuç itibari ile meslek odaları tarafından, yukarıda belirtilen hususlara uygun şekilde **her ayın beşine** (hafta tatiline denk geldiğinde takip eden ilk iş gününe) kadar tarife talep yazıları **ıslak imzalı** olarak gönderilecektir. Mevzuata uygun olmayan tarife talep yazıları eksik hususların tamamlanması için **iade** edilecektir.

Gereğini bilgilerinize rica ederiz.



M. Cengiz ALKIN
Genel Sekreter



Hasan ALIŞAN
Başkan

EKLERİ:

EK-A Maliyet Hesapları Formu.

EK-B İşyeri Denetim Tutanağı.

MEVCUT VE TALEP EDİLEN TARİFE KALEMLERİNDEKİ ARTIŞ TABLOSU

.....Esnaf ve Sanatkarlar Odası'nın "..... Fiyat Tarifesi"

HİZMET	MEVCUT FİYAT (13.04.2023)	TALEP EDİLEN FİYAT (21.11.2023)	ARTIŞ FARK	ARTIŞ ORANI (%)
(1)	120,00 TL	180,00 TL	60 TL	50
(1)	80,00 TL	120,00 TL	40 TL	50
(1)	40,00 TL	50,00 TL	10 TL	25

(1) Bu bölüme fiyat tarifesinde bulunan tüm ürün veya hizmet kalemleri ayrı ayrı yazılarak tablo doldurulacaktır. (Satır eklenebilir.)

MEVCUT VE TALEP EDİLEN TARİFE TARİHLERİ ARASINDA MALİYETE YANSIYAN ARTIŞ TABLOSU

KALEM	Mevcut Tarife Uygulama Tarihi 15.01.2023	Talep Edilen Tarife Tarihi 15.11.2023	ARTIŞ FARK	ARTIŞ ORANI (%)
Enflasyon Artış Oranı (1)	-	-	-	45,20
Kira Artış Oranı (2)	%70	%54,20	-	- %15,80
Asgari Ücret (3)	8.500 TL	11.500 TL	3000 TL	35,29
Ürün veya hizmet üretiminde kullanılan ana malzeme fiyatları, fark ve artış oranı				
(4)	50TL	80TL	30	60
(4)	450	600	150	33
(4)	140	225	85	60

- (1) TÜİK verilerine göre enflasyon artış oranı (<https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=T%C3%BCketici-Fiyat-Endeksi-Ekim-2023-49660&dil=1>) web adresinden Tablo-2 Tüketici fiyat endeksi ve değişim oranları bölümünden (Bir önceki aya göre değişim (%) - Monthly rate of change (%)) kapsayan aylara ait enflasyon oranları toplanarak yazılacak.
- (2) TÜİK verilerine göre kira artış oranı (<https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=T%C3%BCketici-Fiyat-Endeksi-Ekim-2023-49660&dil=1>) web adresinden Tablo-2 Tüketici fiyat endeksi ve değişim oranları bölümünden (On iki aylık ortalamalara göre değişim (%)) mevcut ve talep edilen tarife tarihlerindeki artış oranı ve farkı yazılacak.
- (3) Mevcut ve talep edilen tarife tarihlerindeki Asgari ücretler, arasındaki fark ve artış oranı yazılacak.
- (4) Ürün veya hizmet üretiminde kullanılan malzeme fiyatları arasındaki fark ve artış oranı yazılacak. (Her iki tarihe ait faturalarla belgelenen ve faturalar yazıya eklenecek)
- NOT:** Maliyet artışına sebep olan varsa diğer kalemlere ait bilgi ve belgeler, tarife talep yazısı Ekinde gönderilecektir.



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

DENETİMİ YAPAN MESLEK KURULUŞUNUN KAŞESİ

İŞ YERİ DENETİM TUTANAĞI

İLGİLİNİN

Adı ve Soyadı :
T.C. Kimlik No :
İş Yeri Adresi :
(*)İkametgah Adresi :

(**)Kanuni Eksikliğin Konusu:

A) İş Yeri Sahibinin veya Sorumlusunun;

- 1) Oda kaydı yoktur..... ()
- 2) Esnaf ve Sanatkar Sicil Tasdiknamesi yoktur..... ()
- 3) Esnaf ve Sanatkar Sicil Tasdiknamesi vize edilmemiştir..... ()
- 4) 3308 Sayılı Kanun uyarınca iş yeri sahibinin veya Kanun kapsamındaki mesleği icra edenlerin Ustalık Belgesi yoktur ()
- 5) 5362 Sayılı Kanun uyarınca Ustalık Belgesi veya Esnaflık Belgesi yoktur..... ()

B) Sicil kaydında;

- 1) Adres değişikliği bildirilmemiştir ()
- 2) Meslek değişikliği bildirilmemiştir ()
- 3) Meslek ilavesi bildirilmemiştir ()
- 4) Şube bildirilmemiştir..... ()

C) İş Yerinde Üretilen Mal ve Hizmetin;

- 1) Fiyat tarifesı yoktur ()
- 2) Fiyat tarifesine uyulmamaktadır ()
- 3) Fiyat tarifesinde Birlik onayı yoktur ()

5362 Sayılı Kanun hükümlerine göre yapılan denetim sonucunda ilgilinin yukarıda belirtilen eksiklik/eksiklikleri tespit edildiğinden üç nüsha olarak hazırlanan bu tutanak, ilgili hakkında yasal işlem yapılmak üzere düzenlenmiştir.

Bu tutanağın;

Bir nüshası ilgiliye bırakılmış, bir nüshası dosyasına konulmuş ve bir nüshası da ilgili hakkında 5362 sayılı Kanun hükümleri gereğince işlem yapılmak üzere yetkili mercie intikal ettirilmiştir.

(***) İlgilinin İmzası

...../...../201....

Denetime Yetkili Kişi / Kişilerin

Adı ve Soyadı
(İmza)

Adı ve Soyadı
(İmza)

- (*) İş yeri sabit olmayanlar (seyyar olanlar) için doldurulacaktır.
(**) Hangi eksiklik veya eksiklikler tespit edildi ise parantez içine (x) işareti konulacaktır.
(***) Tutanak ilgili tarafından imza edilmediği takdirde 'ilgili tutanağı imzalamaktan imtina etmiştir' yazılacaktır.