

Sayı : 2025/976
Konu : “Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu”
Protokolü Hakkında

03./10/2025

ODALARA 80 NOLU GENELGE

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu’nun 29.09.2025 tarihli, 2025/87 sayılı ve “Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu” konulu genelgesi.

Bir sureti Ek’te sunulan İlgi Genelge ile TESK – Esnafacanver E-Ticaret A.Ş. arasında 19.09.2025 tarihinde “Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu” protokolü imzalandığı bildirilmiştir.

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


M.Cengiz ALKIN
Genel Sekreter


Kerim UYAR
Başkan Vekili

EKİ : Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu’nun 29.09.2025 tarihli, 2025/87 sayılı ve genelgesi.



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU TEŞKİLAT VE İLGİLİ KURULUŞLAR MÜDÜRLÜĞÜ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkarlar
ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneçiler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Fırıncılar
Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazarcılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE
SANATKARLAR
ODALARI BİRLİKLERİ
•Adana • Adıyaman •
Afyon • Ağrı • Amasya
•Ankara • Antalya • Aydın •
Balıkesir • Bilecik • Bingöl
Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
Çanakkale • Çankırı • Çorum
Denizli • Diyarbakır • Edirne
Elazığ • Erzincan • Erzurum
Eskişehir • Gaziantep
Giresun • Gümüşhane
Hakkari • Hatay • Isparta
İçel • İstanbul • İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) • İzmir
Kars • Kastamonu • Kayseri
Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
Konya • Kütahya • Malatya
Manisa • K. Maraş • Mardin
Giresun • Gümüşhane
Hakkari • Hatay • Isparta
İçel • İstanbul • İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) • İzmir
Kars • Kastamonu • Kayseri
Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
Konya • Kütahya • Malatya
Manisa • K. Maraş • Mardin
Muğla • Muş • Nevşehir
Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
Tekirdağ • Tokat • Trabzon
Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
Van • Yozgat • Zonguldak
Aksaray • Bayburt • Karaman
Kırıkkale • Batman • Şırnak
Bartın • Ardahan • Iğdır
Yalova • Karabük • Kilis
Osmaniye • Diğize

Sayı : 84970893-441-342/87
Konu : "Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu"
Protokolü Hakkında

29.09.2025

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2025/87 SAYILI GENELGE

TESK A.Ş. ile Esnafacanver E-Ticaret A.Ş. arasında 19/09/2025 tarihinde "Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu" protokolü imzalanmıştır.

Ülkemizde küçük ve orta ölçekli işletmeler için geçmişten günümüze geleneklerimizi yansıtmaya amacıyla, dijital platformlar kuran Esnafacanver A.Ş. arasında imzalanan bu protokol ile; tüm esnaf ve sanatkarlarımızın tek bir çatı altında toplanması, diğer e-ticaret sitelerine kıyasla oldukça düşük komisyon oranları ile ürünlerini satabilmesi ve aşağıdaki platformlar aracılığı ile esnaf ve sanatkarın dijital dünyada yerini alabilmesi hedeflenmektedir.

www.esnafpazar.com; esnafın DÜŞÜK KOMİSYON ORANLARI, ücretsiz sponsorluk, ücretsiz öne çıkarma, ücretsiz kampanyalar oluşturabildiği online e-ticaret pazaryeridir.

www.esnafyemek.com; restoran ve benzeri işletmelerin KOMİSYONSUZ hizmet verebildiği yemek sipariş platformudur.

www.rehberegir.com; müşterilerin aradığı esnafı bulabileceği, esnafın kendini tanıtabileceği ve kampanyalar yayınlatabileceği bir platformdur.

Protokol kapsamında;

- Esnaf ve sanatkarlar platformlara herhangi bir ücret ödemeden kayıt olabilecek, kendi mağazalarını açabilecektir.
- Büyük e-ticaret platformlarına kıyasla daha düşük komisyon oranları ile esnafın kazancı korunacaktır.
- Ortak kampanyalar, sosyal medya tanıtımları ve dijital pazarlama faaliyetleri ile esnafa ek görünürlük sağlanacaktır.
- Belirli dönemlerde yapılacak toplu kampanyalara ve sosyal medya tanıtımlarına esnaf ücretsiz dahil olabilecektir.
- Sanal mağaza altyapısı, güvenli ödeme sistemi, lojistik entegrasyon hizmeti, satış raporları, müşteri davranış analizleri ve performans ölçümleri için temel raporlama araçları esnafa ücretsiz sunulacaktır.

TESK Yöneticileri en alt
birimden itibaren yaygın
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle iş
başına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
2985 Oda, 184 meslek kolu
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluştur.

Bilgilerinizi ve konunun bağılı odalarınız aracılığı ile tüm üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (FACME -Concyre- İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İstatistik Kuruluşları - Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel'de Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlık - ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk-evrak@h.h.t.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İçin yasemin.a.demiray@tesk.org.tr

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR