

Sayı : E-96063977-2025-1425

25.12.2025

Konu : Çevrim İçi Yemek Siparişi Platformları Komisyon
Oranları ve Esnaf Üzerindeki Etkileri Hakkında Değerlendirme Talebi Hk.

ODALARA 121 NOLU GENELGE

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 12/12/2025 tarihli ve 2025/16823-S.25.23767 sayılı Tavsiye Kararında ; çevrim içi yemek siparişi platformlarınca uygulanan yüksek komisyon oranlarının ve ek maliyetlerin (reklam, indirim, kurye vb.) özellikle küçük işletmelerin ticari sürdürülebilirliğini olumsuz etkilediği, bu durumun haksız rekabete yol açtığı ve Türkiye'deki komisyon oranlarının dünya ortalamasının üzerinde olduğu belirtilmiştir.

Anılan karar ile Birliğimize; söz konusu platformlarca uygulanan komisyon oranlarının esnaf ve sanatkârlarımız üzerindeki ekonomik ve yapısal etkilerinin kapsamlı bir şekilde araştırılması görevi tevdi edilmiştir.

Bu kapsamda; Bakanlıklar ve ilgili denetleyici kurumlar nezdinde yapılacak girişimlere veri teşkil etmesi amacıyla;

- Üyelerinizin faaliyet gösterdiği meslek kollarında çevrim içi sipariş platformları tarafından uygulanan güncel komisyon ve ek hizmet bedeli oranlarının tespit edilmesi,
- Bu oranların ve platform içi (reklam, kurye kısıtlamaları vb.) politikaların esnafın kâr marjı ve rekabet gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin analiz edilmesi,
- Sorunun çözümüne yönelik üyelerinizin somut önerilerinin, Birliğimize en geç 30 Aralık 2025 tarihi mesai bitimine kadar üst yazı ile gönderilmesi ve bununla birlikte ozanizibelli@sesob.org.tr adresine de e-posta yolu ile iletilmesi hususunda gereğini ve bilgilerinizi rica ederiz.

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

M. Cengiz ALKIN
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Hasan ALIŞAN
Başkan

DAĞITIM

Gereği :

Sakarya Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Sakarya Lokantacılar Aşçılar Köfteciler ve Kebapçılar Esnaf ve Sanatkar Odası Başkanlığı
Sakarya Şekerci ve Pastacılar Esnaf Odası Başkanlığı
Sakarya Kahveciler Esnaf Odası Başkanlığı
Akyazı Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Akyazı Gıda Maddeleri ve Sanatkarları Aşçı Köfteci Kebapçı ve Lokantacılar Esnaf Odası Başkanlığı
Alifuatpaşa Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Ferizli Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Geyve Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Hendek Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Karasu Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Kocaali Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Karapürçek Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Pamukova Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Sapanca Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Söğütlü Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı
Taraklı Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı