

Sayı : E-96063977-2026-1019

06.07.2026

Konu : İndirimli Satış Reklamları Hk.

ODALARA 121 NOLU GENELGE

İLGİ : 26.06.2026 tarih ve E-93327413-401.99-00123614137 sayılı belge

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün ilgede kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısında; Bakanlığa ulaşan tüketici şikâyetleri ile gerçekleştirilen inceleme ve denetimler neticesinde, indirimli satış reklamlarının mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmediği ve bu durumun sıklıkla tüketici mağduriyetlerine yol açtığı tespit edildiği belirtilmektedir.

Bakanlıkça yapılan değerlendirmelerde, indirimli satış reklamlarına ilişkin olarak;

- İndirimden önceki fiyatın tespitinde Yönetmelikte öngörülen sürelerle riayet edilmemesi,
 - İndirimli satışların başlangıç ve bitiş tarihlerine reklam ve tanıtımlarda yer verilmemesi,
 - Birden fazla indirim oranına birlikte yer verilerek tüketiciler nezdinde uygulanacak nihai indirim oranı konusunda anlam karışıklığı oluşturulması,
 - ”Tüm ürünlerde indirim” gibi ana vaatlere yer verilmesine rağmen dipnot veya istisna hükümleriyle kampanya kapsamının önemli ölçüde daraltılması,
 - Ana vaadin istisnası niteliğindeki bilgilerin tüketicilerden gizlenmesi veya tüketiciler tarafından kolaylıkla fark edilemeyecek şekilde sunulması,
 - İstisna ve koşulların, reklamda yer alan ana vaadi önemli ölçüde ya da bütünüyle kısıtlayıcı nitelikte olması,
 - Sadakat programları veya koşullu satış reklamlarında gerçeği yansıtmayan indirim öncesi fiyatlara yer verilmesi,
- sorunlarının yaşandığı ifade edilmektedir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77’nci maddesinin on ikinci fıkrası uyarınca, Kanunun 61’inci maddesinde belirtilen yükümlülöklere aykırı hareket eden reklam verenler, reklam ajansları ve mecra kuruluşları hakkında durdurma, aynı yöntemle düzeltme, idari para cezası ve gerekli görölen hâllerde üç aya kadar tedbiren durdurma yaptırımları uygulanabilmektedir.

Bu itibarla; esnaf ve sanatkârlarımızın tüketici mağduriyetine sebebiyet vermemesi ve idari yaptırımlarla karşı karşıya kalmaması bakımından, indirimli satışlara ilişkin reklam, kampanya, afiş, broşür, sosyal medya paylaşımı, internet sitesi ilanı ve benzeri tüm tanıtımlarında ilgili mevzuat hükümlerine uygun hareket etmeleri önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve odanıza bağılı ilgili üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

M. Cengiz ALKIN
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Muzaffer KABACAN
Başkan

EKİ: 26.06.2026 tarih ve E-93327413-401.99-00123614137 sayılı belge



T.C.
SAKARYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

K-Q
TSE-ISO-EN
9000

Adres : Yeni Mahalle Sakarya Caddesi No: 281 Erenler/ SAKARYA
Tel : 0 264 282 37 50 (3 Hat)
Kep Adresi : sakaryaesob@hs03.kep.tr
Web Sitesi : www.sesob.org.tr
Mail : sesob@sesob.org.tr



**Bu Belge, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'na
Göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.**