Sayı : E-96063977-2026-1486 21.10.2026

Konu : Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımlar

ODALARA 133 NOLU GENELGE

Bilindiği üzere, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü tarafından taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımlarında kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıtla ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiş olup, konu 2026/107 sayılı genelgemizle teşkilatımıza duyurulmuştu.

Konuya ilişkin olarak Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, taraflarınca sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanların yakından takip edildiği ve gerekli idari yaptırımların uygulandığı belirtilmiştir. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galerisi işletmesine toplam 7 Milyon TL idari para cezası uygulandığı belirtilerek, bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısının 152'ye, toplam ceza tutarının ise 15,2 Milyon TL'ye ulaştığı bildirilmiştir.

Öte yandan, EİDS'ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine 20 Milyon TL, TikTok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise 4 Milyon TL idari para cezası uygulandığı ve bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine bugüne kadar uygulanan ceza tutarının 36,2 Milyon TL'ye ulaştığı belirtilmiştir.

Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgilerin düzenlendiği bildirilmiştir.

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

e-imzalıdır
Kamil ÖZKAN
Genel Sekreter

e-imzalıdır
Muzaffer KABACAN
Başkan

Adres : Yeni Mahalle Sakarya Caddesi No: 281 Erenler/ SAKARYA
Tel : 0 264 282 37 50 (3 Hat)
Kep Adresi : sakaryaesob@hs03.kep.tr
Web Sitesi : www.sesob.org.tr
Mail : sesob@sesob.org.tr

Bu Belge, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'na Göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.