



T.C.

SAKARYA ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 2010/1112
Konu : Hizmet Standartları Tablosu Hk.

25 10 2010 / 201

ODALARA 37 NOLU GENELGE

Konfederasyonumuza, Sanayi ve Ticaret Bakanlığından gelen 28.06.2010 tarih ve 2370 sayılı yazıda; "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulması Gereken Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" in 6'ncı maddesi gereği; kamu hizmetlerini doğrudan sunan birimler tarafından kamu hizmet standardı tablolarının hazırlanarak, vatandaşların kolayca görebileceği panolarda ve kurumsal internet sayfalarında ilan edilmesinin gerektiği belirtilmektedir.

Bu bağlamda; esnaf ve sanatkarlar sicil müdürlükleri ve bağlı odalarımızın, üyelerine sundukları hizmetlerin adı, başvuruda istenen belgeler, hizmetin tamamlanma süresi ve hizmet bedellerine ilişkin bilgilerin yer aldığı hizmet standart tablolarını, üyelerin kolayca görebileceği panolarda ve kurumsal internet sayfalarında ilan etmeleri gerekmektedir.

Söz konusu tablolarda boş bırakılan ücretlerin; Birliğimiz genelgeleri dikkate alınarak doldurulması gerekmektedir.

Gereğini bilgilerinize rica ederiz.


Oktay ALBAYRAK
Genel Sekreter


Abdurrahman CAYMAZ
Başkan Vekili